

浙江梦娜袜业股份有限公司

浙梦股字[2021]05号

知识库管理制度

第一章 总则

第1条 为建立正常的分享、讨论机制，规范知识库管理，保护广大成员的正当权益，真正体现公正、公平、公开的原则，为成员创造一个良好的讨论环境，特制定本制度。

第2条 本知识库内的言论、信息、资料必须符合地方政府法规、国家法律和国际法律的有关规定，禁止一切涉及国家安全、有可能助长国内不利条件、唆使他人构成犯罪以及不文明的言论和信息。

第3条 非法访问本知识库后台数据系统是不受欢迎的行为，禁止一切未经许可而非法进入本知识库数据系统或攻击本知识库数据程序。成员需对自己在知识库内的言论和行为承担责任。成员若在本知识库散布和传播反动、色情或其他违反国家法律的信息，系统的记录有可能作为成员违反法律的证据。

第4条 本知识库设立管理团队按以下序列设置：架构组成员、管理员、会员。

第5条 毁损知识库形象和正当权益、损害成员在本知识库的正当权益的行为应当受到相应的处罚和制裁。

第二章 管理员的权利和义务

第6条 管理员是知识库的管理成员，是营造良好娱乐环境、维护知识库秩序、规讨论言行、自觉遵守管理制度的典范，是引导和带动成员们文明讨论娱乐的代表；管理员应当以知识库利益为首要利益；管理员之间要相互信任，协调工作。

第7条 管理员必须经架构组成员严格认真考察甄选方可就任。

第 8 条 管理员和普通的成员在知识库内发现有违反本制度规定的行为时，必须行使本制度进行管理及投诉，管理员在行使本知识库赋予的正当管理权利时受本制度的保护，任何人不得以任何借口干涉、阻止、剥夺管理员正当行使管理的权利。

第 9 条 架构组成员及管理员有义务积极耐心地解答成员在讨论过程中的疑问，给予成员必要的帮助和指导。

第 10 条 管理员必须接受广大成员的监督，并对广大成员负责，尊重成员的权利，保护成员的利益，杜绝滥用架构组成员赋予的管理职权的现象；架构组成员接受知识库注册成员的投诉和建议。

第 11 条 管理员任职条件：遵守本知识库管理制度、为人正直、语言文明活泼、有较强的语言表达能力和一定的管理经验、能组织和活跃知识库气氛、能较好地回答和解决成员在知识库内所遇到的难题，知识库在线时间长。

第 12 条 管理应做好宣传管理工作，所有管理员不得以灌水为目的进入知识库而忽视管理。

第三章 成员的权利和义务

第 13 条 进入知识库的用户均为知识库的成员，享有接受知识库的服务和帮助的权利，参加知识库组织的一切成员活动，享有要求帮助、监督管理、检举投诉、建议改进的权利。所有成员在本知识库的正当权益受本制度保护。

第 14 条 成员与成员之间、成员与管理团队之间具有平等的人生地位，应该做到互相尊重，互相关心、互相帮助，语言文明，行为规范。

第 15 条 成员应遵守本室管理制度，从大局出发，服从现场管理的指挥和安排，根据能力和需要尽力完成现场管理交办的有关事宜。

第 16 条 成员对现场管理的行为、做法有不同看法的可以向架构组成员投诉。

第 17 条 未注册会员一样享受与普通成员平等的待遇，管理及成员应积极帮助未注册会员以鼓励注册成为本知识库成员。

第四章 规范要求

第 18 条 全名：全名是每个成员的重要标识，采取实名制。知识库禁止任何使用国家领导人和著名人物姓名、有损国家和国家领导人以及著名人物形象、不文明不健康的昵称；广大成员必须重视和珍惜自己的姓名和昵称，维护好自己在知识库的个人形象。

第 19 条 话题与语言：禁止在知识库谈论违反有关国际、国家和地方政府

法律法规的话题，禁止一切不文明不健康的语言和文字（非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、淫秽等言论和信息属于不文明不健康的语言和文字）；讨论娱乐中在不产生误会的前提下，允许成员使用自己所认识的地方方言。

第 20 条 图片、肖像(头像)严禁带有色情、淫秽等性质。

第五章 奖励

第 21 条 知识库鼓励广大成员为加快知识库发展建设、规范管理、改进服务、活跃气氛、营造环境而出力出策，知识库将根据成员对本知识库的贡献情况给予适度奖励。

第 22 条 凡对知识库的发展建设作出重大贡献的、显著提高成员队伍的，本知识库将给予的奖励，直至参与管理。

第 23 条 对为知识库规范管理、改进服务提出具体方案、意见、方法，付之于实施并取得成效的，本知识库也将给予通报表扬的奖励。

第 24 条 积极参与本知识库组织的有关有奖活动，并按要求完成有关操作，最终胜利的成员，将得到不同适度的奖励。

第六章 处罚细则

第 25 条 对以下行为，将给予提醒、警告、禁用、删除 ID 等不同程度提醒及处罚：

- 1、不使用真实姓名；
- 2、散布有争议的政治言论。
- 3、发布内容不符合规范的；
- 4、散布有争议的政治言论不听劝阻的；
- 5、发表和传播任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、恐吓性的等言论和信息；
- 6、发表和传输任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、恐吓性的等言论和信息并且 不听劝阻的；
- 7、发表和传输任何辱骂性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的等言论和信息的；
- 8、在知识库内发表大量重复同样内容语言的。
- 9、在知识库吵架、辱骂且不听劝阻的一方或双方；
- 10、发表和传输任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、恐吓性的等言论和信息，经劝阻后仍继续再犯的；
- 11、发表反动、色情、违反国家法律规定、漫骂、辱骂以及人身攻击言论的；

- 12、进行性别歧视、种族歧视、个人侮辱、自侮辱、猥亵行为的；
- 13、使用不雅姓名和昵称或者带人身攻击以及其他违反国家法律规定的用户名或昵称、故意模仿他人的用户名、以及违反本制度规定的姓名和昵称的；
- 14、辱骂管理或妨碍管理进行正常管理工作的；
- 15、借故管理员管理失误在知识库闹事经劝阻不听的；
- 16、在知识库内故意反复宣传站点的；
- 17、利用知识库进行非法活动或帮派活动的；
- 18、对管理有异议且对管理的解释仍不满，经警告不听的将视为纠缠妨碍管理员工作的；
- 19、有意不规范使用成员权限导致知识库混乱者的；
- 20、经多次处理后仍进行违反知识库制度规定的活动的；
- 21、无理取闹经劝阻不听的；
- 22、由于个人言论和行为给本知识库造成不良后果的；
- 23、为达到个人目的弄虚作假的；
- 24、以损坏本知识库利益来达到个人目的的；
- 25、让其他成员使用自己的 ID 号，造成知识库管理混乱的。

第七章、管理员及管理监督处罚准则

第 26 条 管理员应加强学习，熟练掌握管理员功能和知识库功能，提高自己的管理水平，规范管理语言，注意使用文明用语。

第 27 条 禁止管理员毫无约束的行使本知识库赋予的权利，请广大成员对管理员的违规行为进行监督、检举、投诉，一经查实，知识库将依情况对管理员进行降级或禁用、删除 ID 的处罚。

第 28 条 管理员在行使管理权限时，不得妨碍其他成员的正常活动，管理员在任何时候、任何情况下不得限制、阻碍、剥夺成员的正常权益。

第 29 条 对于管理员的下列行为，本知识库将视情节和被投诉管理员的事后认错态度进行相应处罚：

- 1、管理员轻度语言不文明，行为不规范应向成员公开道歉。
- 2、管理员在知识库卖弄权势，或以权力威胁成员，取消其管理员资格。
- 3、管理员对知识库内发生的违反本制度规定的行为不予制止、处罚等管理的，取消管理员资格。
- 4、管理员首次发生行使管理权错误，错误编辑、错误删除等，必须及时纠正并向当事人公开赔礼道歉，为当事人挽回因错误处理造成的损失；对同一成员发生二次或二次以上错误行使管理权的按滥用网管权力论处。
- 5、管理员滥用权利，无故行使管理员权力，经查实行为属实则取消管理员资格；情节严重者降为新注册会员；造成较大影响的删除其 ID。

- 6、管理员发表反动、色情、违反国家法律规定、漫骂、辱骂以及人身攻击言论的一律取消管理员资格，视情节给予将新注册成员或删除 ID。
- 7、管理员密码被盗、让别人使用自己的 ID 号，其在知识库的不良行为视为本人行为；一经发现借用 ID 号一律取消管理员资格；造成知识库秩序混乱者删除其 ID。
- 8、管理员如包庇和纵容自己的朋友在知识库内的不良行为，视同不履行管理员职责论处。
- 9、如果管理员之间出现了矛盾，请及时找架构组成员解决，不得在知识库内争执，否则按辱骂或损坏知识库形象、危害知识库利益论处。
- 10、管理员如遇较长时间或其他特殊事务和特殊情况造成无法上网时，应通知架构组成员或找其他管理员转告架构组成员，以便合理安排知识库的管理员进行管理，否则视为自动放弃权力。
- 11、管理员不允许参与成员间的争吵，一经发现，严肃查处，并视具体情况给予处分。
- 12、禁止管理员随意解除其他管理员作出的处罚管制，一经发现，将视情况严肃查处。

第八章 其他

- 第 30 条 吵架、辱骂是指在知识库内成员间因某一问题发生的争论；
- 第 31 条 密码被盗用或 ID 借给他人或被他人乘机使用，其不良言论和行为视同本人所为，一切后果由本人自负。

第九章、附则

- 第 32 条 知识库保留最终解释权，本知识库管理制度由公布之日起实施。
- 注：本管理制度或有重复、遗漏等现象，成员发现情况及时通知管理以便更新完善。


浙江梦娜袜业股份有限公司
二〇二〇年四月八日